



Die Stadtwerke Waldkraiburg GmbH ist ein erfolgreiches, kommunales Versorgungs- und Dienstleistungsunternehmen mit rund 130 Mitarbeitern/innen. Wir versorgen die Stadt Waldkraiburg mit 26.000 Einwohnern sowie umliegende Kommunen mit Strom, Erdgas, Trinkwasser und geothermaler Fernwärme. Zudem entsorgen wir das Abwasser, betreiben mehrere Sportstätten und erbringen umfangreiche kommunale Dienstleistungen für die Stadt.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Verstärkung für unsere

## **Kundenbetreuung (m/w/d) in Vollzeit**

### **Ihre Hauptaufgaben:**

- telefonischer, persönlicher und schriftlicher Kontakt mit unseren Kunden
- Beratung zu Produkten, Preisen und Abrechnungen
- Stammdatenpflege, Kassenabrechnung und Mahnwesen
- Buchung von Ein- und Auszahlungen

### **Ihr Profil:**

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- sicherer Umgang mit MS- Office und ERP-Systemen
- selbstständige und kundenorientierte Arbeitsweise
- Erfahrung in der Kundenbetreuung

### **Unser Angebot:**

- Ein angenehmes und kollegiales Arbeitsumfeld
- Ein unbefristeter Arbeitsplatz in sicherer und zukunftsweisender Branche
- Vergütung in Anlehnung an Tarifvertrag TV-V mit Erfolgsprämie, Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie zusätzliche Beiträge zur Altersversorgung
- 31 Tage Urlaub und vieles mehr

Fragen rund um den Job beantwortet Ihnen gerne Frau Schuster unter 08638/948-4220 (Abteilungsleiterin der Kundenbetreuung).

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung im PDF-Format an [bewerbung@stwwkbg.de](mailto:bewerbung@stwwkbg.de)